# 江油市人民医院

# 电梯维保服务采购需求

**前提：本章中标注“**★**”的条款为本项目的实质性条款，供应商不满足的，将按照无效投标处理。**

## 项目概述

1、基本情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 分布地点 | 电梯类型 | 电梯品牌 | 层/站 | 数量（台） |
| 1 | 门诊大楼 | 医用电梯 | 帝生克虏伯 | 扶梯 | 8 |
| 2 | 门诊大楼 | 医用电梯 | 帝生克虏伯 | 9/9 | 3 |
| 3 | 门诊大楼 | 医用电梯 | 怡达 | 2/2 | 1 |
| 4 | 行政科教楼 | 医用电梯 | 富士 | 6/6 | 2 |
| 5 | 第一住院楼 | 医用电梯 | 沃克斯 | 6/6 | 1 |
| 6 | 第二住院楼 | 医用电梯 | 康力 | 10/10 | 2 |
| 7 | 第二住院楼 | 医用电梯 | 沃克斯 | 11/11 | 4 |
| 8 | 第三住院楼 | 医用电梯 | 菱王 | 12/12 | 6 |
| 9 | 第三住院楼 | 医用电梯 | 菱王 | 2/2 | 2 |
| 合计 | 29 |

2、项目清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 预算金额（万元） | 备注 |
| 1 | 电梯维保服务 | 1 | 11万元/年 | 1年 |

**（二）项目类型：**服务类

**（三）拟用采购方式及评审方法：**院内比选（综合评分法）

## ★（四）商务要求

1、服务期限及地点

1.1 服务期限：合同签订之日起12个月内

1.2 服务地点：江油市人民医院

2、付款方法和条件：合同半年期满后经科室管理小组考评验收合格15日内支付本年度50%的维护费，合同满一年后经科室管理小组考评验收合格60日内支付本年度余下的50%维护费，每次付款前中选人需向采购人开具正式合法有效的税务发票。

3、在维保工程范围内，对于设备材料的更换，中选人将承担主要责任（除非是由于人为故意损坏或不可抗力导致的损坏）。对于所购买的零部件，如果单次费用在人民币1200元以下，中选人将免费提供并更换，并承诺按照以下清单所列内容，全年内为进行免费提供并更换，若遇清单中未涵盖且未超出1200元的零部件，由中选人进行免费提供并更换，若遇清单中未涵盖及超出1200元的零部件，中选人将与采购人协商处理。清单如下：

**1200元以下免费零配件一览表（损坏后无更换数量限制）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 零配件名称 | 规格型号 | 单位 | 备注 |
| 1 | 轿厢照明 | LED | 只 |  |
| 2 | 轨道润滑油 | 46# | 升 |  |
| 3 | 厅 轿门滑块 | / | 套 |  |
| 4 | 风扇 |  | 台 |  |
| 5 | 应急电源 | 12V | 台 |  |
| 6 | 按钮 |  | 只 |  |
| 7 | 轿顶检修盒 |  | 个 |  |
| 8 | 底坑检修盒 |  | 个 |  |
| 9 | 涨紧轮轴承 |  | 个1 |  |
| 10 | 对重护栏 |  | 套 |  |
| 11 | 轿厢导靴 | C16 | 套 |  |
| 12 | 对重导靴 | M | 套 |  |
| 13 | 靴衬 |  | 只 |  |
| 14 | 急停按钮 |  | 只 |  |
| 15 | 安全开关 | UKS | 只 |  |
| 16 | 减速开关 | 1370 | 只 |  |
| 17 | 门锁触点 |  | 只 |  |
| 18 | 门绳 | 800开门 | 套 |  |
| 19 | 安全钳开关 |  | 个 |  |
| 20 | 盘车轮开关 |  | 个 |  |
| 21 | 限速器开关 |  | 个 |  |
| 22 | 曳引钢绳绳头 |  | 套 |  |
| 23 | 门锁接触器 | 110V | 个 |  |
| 24 | 抱闸接触器 | 110V | 个 |  |
| 25 | 开关电源 | 24V | 个 |  |
| 26 | 变压器 | T13 | 个 |  |
| 27 | 各类保险丝管 |  | 个 |  |
| 28 | 空气开关 | C1 | 个 |  |
| 29 | 空气开关 | C3 | 个 |  |
| 30 | 空气开关 | C10 | 个 |  |
| 31 | 空气开关 | C40 | 个 |  |
| 32 | 相序继电器 |  | 个 |  |
| 33 | 抱闸检测开关 |  | 个 |  |
| 34 | 抱闸控制板 |  | 块 |  |
| 35 | 主机加油 |  | 台 |  |
| 36 | 轿顶装饰板 |  | 块 |  |

4、履约验收方案：

（1）履约验收主体：江油市人民医院

（2）履约验收时间：提出验收申请之日起 15 日内组织验收

（3）验收组织方式：后勤总务科科室管理小组考评验收

（4）履约验收程序：合同签订后每半年验收一次。

（5）技术履约验收内容：按照本项目比选文件中“技术、服务要求”及中选人投标文件进行验收。

（6）商务履约验收内容：按照本项目比选文件中“商务要求”及中选人投标文件进行验收。

（7）验收标准：验收交付标准和方法：中选人与采购人应严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库【2016】205 号）的要求进行验收。按比选文件的质量要求和技术指标、中选人的投标文件及承诺与本合同约定标准进行验收；双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在采购与投标文件中按质量要求和技术指标比较优胜、更有利于采购人的原则进行验收。

## （五）技术、服务要求

**一、电梯保养依据、标准及保养范围**

★1、 依据国家质量技术监督部门有关特种设备（电梯、自动扶梯）使用管理规定及《中华人民共和国特种设备安全法》《特种设备安全监察条例》《电梯保养细则》。

★2、 维保范围：根据上述规范对全院29台电梯（含8台扶梯）设备维护保养，每年不少于一次电梯全面检测，检测后并提供《安全检验合格证》《电梯使用标志》《电梯监督检验报告》原件。

**二、工作要求：**

★（一）、响应时间

采购人在发现问题向中选人提出后，中选人在0.5小时内响应，4小时内解决问题。

(二)、电梯半月检查细则

1、机房的检查

（1）.电动机的油位、油色和温升是否正常，运行中有无振动和异味，通风是否良好。测速机运转有无异常响声。对以上设备的外部进行清扫，保持见设备本色。

（2）.制动器的动作有无异常，线圈是否过热，坚固螺丝有无松动，制动轮表面有无划痕和油污。清洁外部灰尘和油污。

（3）.减速器油位、油色、油温是否正常，有无渗油、漏油现象。运转声音是否正常，有无异常振动和冲击。对轴承部位应用听棒仔细监听轴承的工作情况。做好机体外部清洁直至见本色。

（4）.曳引机、导向轮及曳引绳的运行状况是否正常。轴承的润滑是否良好。曳引绳（每根）在轮槽中有无打滑、扭转、移位或断丝现象，如发现上述情况，应做好标记。检查曳引绳外表清洁和润滑情况。

（5）.限速器和机械选层器的工作状况是否正常，有无有无异常响声或卡阻现象。

（6）.控制柜，配电盘、变压器、电阻器等电气装置的电器元件动作是否正常，如出现异味或异常响声，应进一步查找原因，对各指示仪表应观察指示是否正常，对其进行检查，并做好外表清洁。

（7）.机房通风设备是否完好，机房内温度是否在5~40℃范围。

（8）.松闸扳手和盘车手轮是否放置在明显易取部位。机房照明和电话是否完好、畅通。

（9）.检查并清扫机房内各处保持地面清洁，墙面和顶部无蜘蛛网、灰尘，不存放与电梯运行值班和维修保养操作无关的物品。尤其要注意检查有无鼠迹和雨雪天气有无渗水、漏水。

2、轿厢内部的检查

（1）.检查轿厢内是否张贴安全检验合格证，灯具和隔光板（栅）是否完好，保持光线明亮。电风扇能否正常使用，运行声音是否正常，灯具和风扇开关是否好用。

（2）.操纵箱各按钮、开关的动作是否灵活可靠，信号指示是否正常。

（3）.轿厢门的开关动作是否正常，运行中有无卡阻、跳动和异常响声。安全触板或光幕是否有效。

（4）.乘梯检查轿厢的启停运行状态，包括运行的平稳性、平层准确度和舒适感。注意有无晃动、振动及来自井道里的异常响声，如有应及时处理。

3、层站检查

（1）.召唤装置和层楼指示是否正常。

（2）.厅门锁是否灵活可靠，接点是否正常。

（3）.厅门地坎槽内有无脏物、积灰。门扇开关是否流畅，门关闭后观察门扇有无碰伤、损坏。

对于检查发现的问题，能随时处理的，应及时处理，如补充润滑油、坚固螺丝等，应登记下及时处理并在其后的检查中继续观察。

（三）、电梯月保养和维护

月保养：每月在半月常检查的基础上，定期进行一次主要部位更细致的检查和必要的维护，保证其动作的 可靠性和工作的准确性。

1.对采用滑动轴承的电机油位进行确认并作适当补充，使之不低于油镜中线。

2.确认制动器的抱闸间隙是否均匀，两侧闸瓦的动作是否同步必要时作适当调整。对各转动部位应挤加一次机油，保持良好润滑。

3.检查限速器转动部分是否灵活。机械选层部分的传动机构和滑动部分工作是否正常，有无停顿、卡阻现象，传动链条的松紧是否合适并作适当润滑。对电气选层器应检查其动作是否正确。检查中对可操作的部位要进行清洁保养。

4.检查自动门机构动作的可靠性和准确性调整传动皮带的松紧度，对转动部位进行清洁、加油保养。检查轿门琐开关和厅门联锁钩啮合是否可靠。对门导轨进行清扫、润滑，使门的关闭和打开动作流畅、准确到位。

5.对导向轮、复绕轮、轿顶轮、对重轮、各张紧轮等进行清洁保养，并挤加润滑脂进行润滑，使之转动灵活。

6.检查轿厢和对重导靴油杯中的油质是否清洁，油量是否充足，并适当更换或补充润滑油，保持毛毡的正常伸长量，使滑动导靴的导靴润滑良好。对采用滚轮导靴的导轨，应保持工作面清洁无油污、灰尘。滚轮导靴的滚轮应转动灵活、轮缘完整，对导轨工作面的压紧力应均匀。

7.检查、调整电梯的平层装置和制动弹簧，使平层准确度控制在允许范围。

8.对各主要安全装置的工作情况，及时处理所发现的问题。

9.检查曳引绳、各传动钢丝绳、钢带的连接固定是否完好，有无损坏或传动异常现象。

10.逐一检查各信号指示、按钮、开关、指示仪表的可靠性和完好状态，并做好清洁、修复工作。

（四）、季度保养和维护

在月保养的基础上，重点是对电梯各安全装置和电气控制系统进行检查、清洁、润滑和必要的调整，使其动作灵活可靠。

1.对制动器进行清扫，检查可动铁心的润滑是否良好，保持其在铜套间的动作灵活。对各坚固螺栓和弹簧调节螺母应重新拧紧一遍，使其动作准确、可靠。

2.检查限速器各转动部件和限速轮、张紧轮的轮槽磨损情况，清除夹绳钳口处和 限速钢丝绳表面的油污、灰尘。对其张紧装置进行清扫，检查转动部位是否灵活，绳轮和导向装置的润滑是否良好，动作是否正常，限位开关是否在正常位置固定。

3.做好安全钳传动机构的外表清洁和加油润滑工作，对固定螺栓应逐一加固，保证动作可靠。其钳口部位要保持清洁无油污，滚动或滑动部位可涂锂基润滑脂润滑防锈。并将楔块与导轨工作面的间隙调整在允许范围，保证两侧动作一致。同时，应检查钳座有无裂痕，固定螺栓是否坚固。

4.检查液压缓冲器的油位变化情况，有无渗油、漏油，并补充注油。如有漏油现象，应及时进行处理。对液压柱塞外露部位要进行清洗，并涂抹防锈油。检查液压缓冲器和弹簧缓冲器的地脚螺栓有无松动，垂直度有无变化，同一基础上的两个缓冲器顶部高度差是否在允许值。

5.清除轿门和各层门导轨、吊门轮及相关部位的积灰、油垢。检查导轨的固定有无松动，吊门轮是否完好，在确认无问题后，对导轨和门轮轴承加油，使其活动自如。

6.清除自动门机各部位及其传动机构（含安全触板机构）的灰尘、油污，对运转部位进行加油，坚固各固定螺钉和定位装置，更换已磨损的门机传动皮带，使其关门动作灵活可靠。

7.擦拭各厅门门锁上面的灰尘、油污，对转动部位注油进行润滑，保持门锁接触良好。确认轿厢门的门刀距厅门地坎的距离在允许范围及轿门、厅门相关的电气开关和接点的完好、可靠，对于不能满足要求的应进行调换、更换。

8.检查电气安全装置的动作可靠性，如断相保护、测速保护、终端限位保护、液压缓冲器复位开关、安全钳开关、急停开关、检修开关、电联锁装置等，应保持安装位置准确、固定、清洁，相关传动部位应有良好的润滑。

（五）、电梯半年保养和维护

对重要的机械装置和电气装置进行较细致的检查与调整，并做好必要的修理和清洗换油工作。

1.检查确认曳引机各部位的油质是否需要更换。对于新安装投入使用的电梯通常在运行半年内应换一次减速器油箱中的润滑油，因机体上面的毛刺、残存的沙粒、碎屑会落入油中，影响润滑油的清洁度，不宜继续使用。对组成曳引机的各设备部件的轴承工作状态进行监听，确认运转是否正常电动机的轴向窜动是否在允许范围，抱闸的间隙是否超标。曳引机整体运行是否平稳，有无振动和冲击，确保曳引机的正常运转。

2.曳引机表面进行清扫，擦拭油垢、灰尘，检查润滑是否合适，有无断丝、扭股现象。若在日常检查中发现曳引绳有轻度打滑移位并已做过标记的，应仔细测量其位移量和轮槽的磨损情况，鉴定是否需要对轮槽进行重车修理，或因轮槽油污过多，应认真擦洗。处理后，在使用中继续观察，直至找出原因并消除，防止酿成事故。检查并调整曳引绳的张力，使其相互误差不大于5%。绳头结合处应检查巴氏合金的封固是否完好，各固定螺栓有无松动，保证悬挂安全可靠。

3.对电梯的导向装置进行检查维护。清洗导轨，检查导轨与支架各紧固部位有无变化，导轨工作面有无锈斑、伤痕，连接板部位是否正常。对导轨面上的缺陷应做修光处理。清洗滑动导靴的靴衬，对磨损超差的应予以更换。滚动导靴的滚轮，如发现胶圈磨损严重或脱胶、开裂 ，也必须更换，对轴承应加注钙基润滑脂进行润滑，保证其压贴导轨面的位置正确，转懂灵活。

4.对轿顶部装置进行全面清扫，检查各部位的固定有无变化。重点对自动门机装置进行检查，清洁换向器表面灰尘和粉尘，对磨损过量的电刷进行更换，使其接触良好。并酌情对电机轴承进行润滑。对底座和传动机构的定位螺栓重新紧固一遍转动部位清洁后加润滑油。

5.检查并清扫底坑各装置及地面。对补偿装置应检查补偿绳的伸长量是否超过允许的调节量，补偿链的消音绳是否折断，对伸长超标的绳、链应进行截短、调整。补偿链和补偿绳的固定牢靠，补偿绳的张紧滑轨应保持清洁和良好润滑。对底坑部位安装的电气开关应保持安装位置正确、固定和外部清洁，接点动作可靠。

6.检查制动器的滑移量，以低速空载上升运行，使轿厢在最高第二层处，检查调整平层，使平层误差控制在电梯厂家规定的允许范围。

7.检查井道内电气线路的安装有无松动，中间接线盒各端子压线是否紧固，并对线盒内外进行清扫。检查随行电缆的外部有无损伤。

8.对控制柜、信号柜及其它电气装置进行一次认真细致的清洁保养，检查压线的紧固性和接点的完好程度，处理发热、烧蚀的触头，更换受损的熔丝，保证柜体良好的通风散热。

**四、维护人员具体要求**

1、维护人员的工作要求

★1.1电梯维保人员需持有国家相关部门颁发的电梯作业人员证书，如《特种设备作业人员证》（电梯）等，证明其具备从事电梯维保工作的基本资格。此外，还应定期参加复审培训，确保资质证书的有效性。

1.2如需实施维护工作，应向采购人说明本次工作需要涉及的地点、设备、需要中断系统运行的时间（提供承诺函，格式自拟）。

1.3维护人员服务工作时，应采用书面“保养维修工作联系单”的形式与采购人联系。

1.4维修保养工作应至少由两名工作人员共同执行，以便相互协助和相互监督。

1.5系统的定期维修包括月检、季检和年检三种规格，每种规格的维护项目内容由中选人设计保养维修记录表（并由中选人盖章），中选人工作人员必须按照规格的要求完成对应的各项工作内容，并在相应的记录表上做出记录。

1.6在所有的维护、检修、检测工作完成后，应将系统复位到正常运行状态，做好清洁卫生工作。

1.7巡视中发现电梯故障、配件损坏以及系统存在的其他问题应立即进行检查、维修、核实和原因分析，保持设备正常运行，并提出整改意见同时通知采购人。

1.8遇到节假日或采购人有重要部署，根据采购人要求，应组织维保人员到采购人指定地点进行巡检工作，人数不少于2人。

1.9在提供维护档案、维护技术资料同时需向采购人提供保养过程中的动态管理情况，包括应急处理、维护记录、故障处理登记及第三方机构出具的年度电梯检测报告等。

**五**、人员服务团队要求：

★1、拟投本项目的人员服务团队不得低于三人（提供承诺函及人员配置清单）

★2、本项目工作的项目负责人员需具有电梯维护保养的能力（需提供《特种设备作业人员证》（电梯）复印件和劳动合同复印件）。

★3、服务团队其他人员具有电梯维保的能力，技术负责人1人需具有全面的专业技能和管理能力，持有相应的职称证书、特种设备作业证、维保人员需持有《特种设备作业人员证》证书，同时维保人员具有相关维修电梯特种设备能力。（提供相应的职称证书、特种设备作业证复印件和劳动合同复印件）

六、其他要求：

★1、安全与责任

中选人在合同履行过程中，发生安全事故、质量事故、人身及财产损失等，不论事故及损失大小，均由供应商自行承担全部责任，概与采购人无关，给采购人造成损失的，由中选人承担全部赔偿。

★2、违约责任

如因中选人在合同履行过程中违反相关规定导致采购人受到相关部门处罚，由此造成的经济损失由中选人承担。

1. **综合评审评分标准如下：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审因素及权重 | 分值 | 评审标准 | 说 明 |
| 1 | 报价（30%） | 30 |  满足比选文件要求且最低的报价为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分，统一按照下列公式计算：报价得分=(评审基准价／报价)×30 |   |
| 2 | 服务 方案（35%） | 项目服务方案15% | 15 | 根据供应商提供的项目服务方案进行综合评审，包含以下要素：1.服务内容：至少包含对项目需求的理解、服务原则、项目服务准备周期内的各项工作内容的项目描述等；2.服务流程：供应商应制定完整的服务流程；3.服务考核：供应商应制定完整的服务进度计划；4.服务质量保证体系及措施：至少包含质量管理组织机构、质量管理职责、质量保证措施；5.项目的应急措施；各项内容为专门针对本项目编制；符合本项目实际情况，能够保障项目顺利实施的得15分；每有一项内容缺失扣3分，每有一项内容非专门针对本项目或内容不符合本项目实际情况的扣1.5分，扣完为止。 | 以供应商的方案和相关资料为准。  |
| 实施方案10% | 10 |  供应商根据本项目特点，提供项目实施方案（至少包含1.管理制度，2.安全保障措施3.操作规程4.文明施工措施），对以上4项应包含内容阐述情况进行评审，方案内容齐全，符合国家相关政策且完全满足比选文件要求的得10分，每有一项内容缺失扣2.5分，每有一项内容非专门针对本项目或内容不符合本项目实际情况的扣2.5分，扣完为止。 |
| 应急处理方案（10%） | 10 | 根据供应商提供的电梯维护保养应急方案的全面性、可操作性、预见性等进行综合评审，最优的得10分，依次分值：7分;3分;1分;不提供（无）不得分，名次可并列。 |
| 3 | 履约 能力（35%） | 项目服务经验 （5%） | 5 | 提供2021年至今近三年类似电梯维护保养项目业绩，每提供一个得1分，最多不超过5分。 |  提供合同复印件或中标通知书复印件，原件备查。 |
| 企业信誉、实力（10%） | 10 | 1、投标人具备有效的国家ISO9001质量体系认证证书1分、环境体系认证证书1分、职业健康安全管理体系认证证书1分； 2、投标人获得“重合同守信用企业”证书得1分（以投标人提供的“重合同守信用企业”证书原件为依据）3、投标人获得企业信用等级AAA级证书，得1分。（以投标人提供的企业信用等级证书原件为依据）4、投标人在“国家企业信用信息公示系统”中查询近三年无违法、违规、违约或者失信记录的得5分，否则不得分。 | 1. 提供相关证明材料。
2. 查询记录提供系统网页截图，未提供不得分。
 |
| 人员配置（15%） | 15 | 1、拟派本项目团队人员中技术负责人应持有相应的专业技术资格证书、特种设备作业证；本项最多得3分。2、维保人员每有 1人具有电梯特种设备作业人员证得 2分，此项最高 12分。（注：提供相应人员有效证书复印件及进半年社保购买证明加盖鲜章） | 人员配置（15%） |
|  |  | 维修服务响应时间 （5%） | 5 | 维修服务0.5小时内到现场得5分，1小时内到现场得3分，2小时以上得1分。 |  |