**江油市人民医院**

**智慧心理测评系统采购需求**

**一、项目名称:**智慧心理测评系统

**二、数量：1项**

**三、预算金额：**20万元

**四、拟用采购方式：**竞争性磋商

**五、技术参数、要求（评分项）：**

|  |  |
| --- | --- |
| 功能要求 | 具体参数要求 |
| ★总体技术要求 | 1.系统架构：系统采用全网多终端全融合的B/S架构，采用微服务+大数据框架技术，兼容多终端、高并发的模式，可以支持庞大的用户量和数据量；2.数据库：使用MYSQL数据库分布式读写分离部署；3.系统部署：高性能云服务器，分布式负载均衡、多节点部署，稳定性强；4.网络环境：运行于互联网或者局域网（独立部署情况下），企业级防火墙及安全组配置、安全性高，可满足不同点，多点协同进行测评和筛查。 |
| 功能参数 | 1.▲单独统计分析页面，统计项包括但不限于：心理预警统计、测评趋势分布、可选时间阶段测评人次、男女/年龄分析、量表使用率。（提供证明材料）；2.★量表要求：常用精神心理标准量表不少于300份，支持采购人免费开发量表，包含量表简介及功能说明，支持针对每个条目、因子进行风险预计分级归类设定包括但不限于：躯体症状自评量表（SSS）、家庭和谐量表（WIPPF2.0）、递质应对量表（TPQ）、改变动机量表（PCMS）、心理健康诊断测验（MHT）、中国中学生心理健康量表、中国大学生心理健康筛查问卷（CCSMHSS）、匹兹堡睡眠质量指数（PSQI）、韦氏智力量表（提供证明材料）；3.投标人提供的智慧心理测评系统须依托资深心理健康领域专家组成的专业技术团队进行量表开发与技术指导，由心理健康领域专家技术团队为系统量表开发和心理健康评估提供专业指导（提供证明材料）；4.支持量表录入与自定义功能，支持根据需求增加、定制量表或对量表进行修正；5.▲测评要求：支持自行设置包括但不限于：指导语、知情同意书、量表展示信息、用户字段信息，支持测验计时及提醒功能，支持多种测评方式，包括但不限于：管理端、用户端、二维码、链接、公众号，测评完成及时出具报告及测评快照，支持批量导出测评答题记录（提供证明材料）；6.支持隐藏量表名称和量表简介的功能，以保护量表的知识产权和确保测评的匿名性；7.支持根据量表方案、量表类别完成快速测评任务下达，并实时查看测评进度；8.▲个体报告要求：包括但不限于：医院版报告、体检版报告、社会化报告，支持中英文不同格式报告，报告包含既往测评对比分析、减分率及对应指标，协助判定疗效程度（提供证明材料）；9.▲团体测评要求：可自定义设置团测信息，包括但不限于：量表选择、测评套餐方案选择、测评对象、收集信息、测试时间、是否展示报告、编码团测保密设定等，包含团测统计分析界面可及时查看/导出团测数据，可自动生成团测综合分析报告，分析内容包括但不限于：基础统计数据分析、维度深入分析、机构分类统计、预警信息、高危名单及建议（提供证明材料）；10.支持多种团体测评开展方式；11.▲支持基于心理学发展理论，设置未成年人不同年龄阶段专项团测方案，可出具四级分类报告，需区分教师报告及家长报告（提供方案设计依据及团体报告模板）（提供证明材料）；12.▲档案管理功能：支持客户综合档案，包括但不限于：用户画像、测评记录、咨询记录、风险等级、风险因子及个体心理健康趋势图，支持批量导入导出及打印功能（提供证明材料）；13.支持依据特定条件，对档案数据进行精确的搜索和筛选；14.▲测评方案管理功能：支持测评方案及报告自定义设置，可形成特征性分析，洞察测评数据的内在趋势（提供证明材料）；15.支持系统预设的测评方案设定，这些方案旨在满足不同的测评需求，预设方案包含不同人群、不同疾病类别等设置。16.▲账号权限管理功能：支持科室/职位数据隔离分级管理，可设置管理用户角色，并具体到患者数据、操作功能及界面设定，支持批量智能化设置（提供证明材料）；17.支持组织结构信息的批量导入，同时能够自动将导入的人员信息归类到相应的组织结构中；18.▲智慧心理预警及语音功能：包含心理风险四级预警划分，支持按量表结论、阳性条目、因子标准进行风险预警条件的自定义，支持统计分析界面展示，具备语音导语功能、报告真人语音解读功能（提供证明材料）；19.▲运维管理功能：包含全面的业务数据统计与分析工具，可对接医院其他系统，支持工作人员排班管理功能（提供证明材料）；20.测评任务单管理功能：可集中展示生成的测评任务，以及其他信息系统（如HIS系统）接收的测评医嘱，便于统一管理和跟踪；21.▲自助终端功能：患者端具备自助测评、自助预约、个体报告自助、团体报告自助等功能（提供证明材料）；22.▲数据BI功能：支持大数据联动地图呈现，可直观查看单位业务数据，支持单位选择呈现数据，包含不同时间设定统计新增测评人数及测评总人数，人口学、测评结果、症状风险因子、预警情况及名单、每日新增等统计图表（提供证明材料）；23.▲区域中心化功能：支持多形式用户数据输入路径，可兼容单机模式、局域网模式和互联网络模式，支撑多级应用场景，电脑、手机、平板、互联网诊疗平台、移动外设等均可应用。开放与HIS及其他第三方系统平台、生理参数数据的端口对接功能。具备多维数据交互分析功能，具备多平台的数据关联功能，包括大数据平台、公众号平台、内外网平台的数据关联功能（提供证明材料）；24.▲咨询预约功能：具备地区机构/咨询室/咨询师管理功能，支持咨询师排班、预约、咨询记录、信息三方推送等功能；可查看心理风险判定、心理健康趋势变化（提供证明材料）；25.具备预约咨询师功能；具备用户查看预约消息,用户取消预约功能；具备咨询师查看预约信息功能；具备机构管理员查看预约消息功能。26.★可移动式心理健康自助平台：屏幕大于等于40寸，支持文化内容输出与宣传、心理测评、报告查询、心理地图资源导航、心理认知训练、放松训练、心理学习课程、科普音视频宣教等，可联动测评系统管理及查询信息（提供证明材料）；27.▲软件资质要求：具备省级或以上的软件产品评估证书。具备心理管理平台、大数据平台相关产品的国家版权局软著登记证书（提供证明材料）。 |

**六、商务要求：**

1、本次项目要求整体交货时间、设计、安装、调试和项目验收不大于中标日期后60自然日。

2、本次项目包含所有安装、调试、接口费用，若此次项目新增硬件或其他，由中标方自行解决，我方不负责任何后续新增费用。如需现有检验、检查、平台、HIS等信息系统厂商配合，由中标方负责协调，涉及到的相关费用均由中标方承担，医院不再另外支付。

3、提供至少2年的免费维保服务，硬件系统严格按照国家“三包”政策执行维保服务。

4、维保期内免费开放系统的所有接口，如有新增接口或其他需由乙方承担的开发工作，我方不再另行支付费用。

**七、其他说明：**

1、本项目可能涉及的我院信息系统及厂商列表如下，以供各供应商参考。

|  |  |
| --- | --- |
| 系统 | 厂商 |
| HIS | 沈阳东软医疗系统有限公司 |
| 集成平台 | 四川华康卫健科技有限公司 |

**八、评分细则：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素及权重** | **分值** | **评分标准** | **说明** |
| 1 | 报价30% | 30分 | 满足磋商文件要求且响应价格最低的响应报价为基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：报价得分=（基准价/报价）\*30。 | 共同评审因素 |
| 2 | 技术指标和配置45% | 45分 | 响应产品的技术参数根据以下情况进行评分：所投产品完全满足采购文件技术中带“▲”号的重要参数要求（共15条），没有负偏离的得37.5分，每有一条不满足的扣2.5分，本项最多扣37.5分，扣完为止；所投产品完全满足采购文件技术中未带“▲”和“★”号的一般参数要求（共10条），没有负偏离的得7.5分，每有一条不满足的扣0.75分，本项最多扣7.5分，扣完为止；带“★”参数要求的为实质性要求，若有一条不满足则视为投标文件无效。注：技术参数中要求证明材料的均按要求提供证明材料为参数支撑依据，仅响应未提供证明材料参数不予认定；带▲参数未要求的，需提供生产厂家宣传彩页或官网截图或重要功能截图或实物图片等证明材料予以佐证。 | 共同评审因素 |
| 3 | 项目实施方案15% | 15分 | 根据供应商针对本项目提供的实施方案（包含①供货方案、②进度计划、③应急措施、④人员配置、⑤安全保障措施）进行综合评审，方案齐全且无缺陷的得15分，每缺少一项内容的扣3分，每项中每有一处缺陷扣1.5分，每项最多扣3分。未提供不得分。注：缺陷指：方案内容与项目实际情况不符或与相对应评分标准不符、套用其他项目方案或存在明显与本项目无关的文字内容或表述错误或涉及的规范及标准错误等任意一种情形。 | 共同评审因素 |
| 4 | 售后服务方案8% | 8分 | 根据供应商针对本项目提供的售后服务方案（包含①售后服务响应时间及人员配置、②售后服务质量保障措施、③售后服务退换货方案、④售后服务体系）进行综合评审，方案齐全且无缺陷的得8分，每缺少一项内容的扣2分，每项中每有一处缺陷扣1分，每项最多扣2分。未提供不得分。注：缺陷指：方案内容与项目实际情况不符或与相对应评分标准不符、套用其他项目方案或存在明显与本项目无关的文字内容或表述错误或涉及的规范及标准错误等任意一种情形。 | 共同评审因素 |
| 4 | 类似业绩2％ | 2分 | 投标人提供2021年1月1日（含1月1日）依赖至响应文件递交截止之日止，每提供一个符合条件的业绩证明材料得1分，此项最高不超过2分。要求：供应商提供的业绩证明材料须与本项目的具体特点和实际需求相适应才能予以认定，提供中标（成交通知书）或合同协议书复印件并加盖供应商公章（合同协议书以签订时间为准）。 | 共同评审因素 |