**江油市人民医院**

**直线加速器维保（全保）项目采购需求**

1. **项目名称、数量、预算金额:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 分包号 | 序号 | 项目名称 | 数量（台） | 预算金额（万元） |
| 分包1 | 1 | 直线加速器维保（全保） | 1 | 27 |

**二、项目类型：**服务类

**三、拟用采购方式及评审方法：**院内比选（综合评分法）

**四、资格要求：**

1.具有独立承担民事责任的能力。（提供承诺函）

2.具有良好的商业信誉。（提供承诺函）

3.具有健全的财务会计制度。（提供承诺函）

4.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。（提供承诺函）

5.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（提供承诺函）

6.参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（提供承诺函）

7.不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的采购活动的行为。（提供承诺函）

8.不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。（提供承诺函）

9.若投标产品及其配置产品为医疗器械的，须符合《医疗器械监督管理条例》规定并提供： ①投标产品及其配置产品《医疗器械注册证》或备案凭证（一类医疗器械适用）； ②提供制造商《医疗器械生产许可证》或生产备案凭证（一类医疗器械适用）； ③供应商须具有《医疗器械经营许可证》或备案凭证（二类及以下医疗器械适用）。

10.若投标产品及其配置产品为进口产品的，投标供应商若为投标产品非生产厂家需提供产品完整链的授权证明。

**五、技术参数、要求：**

★**实质参数（提供承诺函）：**

1.保修范围：医科达Elekta Compact直线加速器整机及其附属第三方设备（即包含：主机、床、控制系统、激光灯、苏州雷泰外挂光栅）。

2.保修内容：在服务期内免费提供保修范围内设备所有配件的更换、维修、保养以及质控服务。

**技术参数：**

▲1.我院直线加速器已使用8年，需要拥有至少两名经过直线加速器厂家认证的工程师，提供厂家培训证书。提供的培训证书中，至少一名工程师的培训证书培训内容包含本项目设备型号COMPACT字样。

▲2.整机保修用户至少3家，提供同型号设备维保服务合同。提供的合同起始期需在2021年度（包含）及以后（全保或技术保，不包含单次维修合同）。

3.设备保养：投标人对设备提供一年至少 4 次的定期维护与保养，调试与参数校正，并提供保养报告单，每少一次标准保养罚款2万元。

4.在省内设有常驻加速器维修工程师及零备件仓库，零配件必须是原厂配件，确保每天24小时零备件供应，并提供相关技术支持。导致停机的配件需要专人派送，最大限度减少停机时间。

5.质量控制：更换完大件，如枪、靶、均整块、散射箔、电离室、飞行管后，投标人需要使用三维水箱等工具测量profile、PDD等曲线并达到出厂指标，并由双方签字认可。提供每年不少于一次的全面质控服务，并出具QA/QC报告。

6.维修响应及现场维修：电话报修后，投标人工程师初次电话支持响应时间为 30 分钟内，在电话支持无法解决故障的情况下，须保证 6 小时内工程师到达现场处理故障，否则医院有权解除合同，并要求投标人按照2万元/天赔偿医院损失。

7.投标人保证开机率在95％以上（按1年365天计算，含节假日），全年维修总时间≤18天，每超过一天，按照2万元/天赔偿医院损失；连续停机超过一个月仍无法解除故障，医院可解除保修合同。

8.每年请专业物理人员完成一次直线加速器物理数据测量，确保数据准确可靠。

▲9.直线加速器的外挂光栅为苏州雷泰生产，投标人需提供至少1份关于苏州雷泰外挂光栅维保服务的合同，提供的合同起始期需在2021年度（包含）及以后（全保或技术保，不包含单次维修合同）。

**评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审项目 | 评审因素 | 分值 | 评分标准 |
| 投标报价  （10分） | 投标报价 | 10分 | 满足采购人文件要求且磋商报价最低的报价为基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分 统一按照下列公式计算：报价得分=(基准价／报价)\* 10%\*100。 |
| 商务部分  （27分） | 企业综合实力 | 6分 | 投标单位提供：ISO9001质量管理体系证书、ISO13485质量管理体系认证证书、ISO45001职业健康安全管理体系认证证书、ISO/IEC27001:2022信息安全管理体系认证证书、  ISO14001环境管理体系认证证书、国家高新技术企业证书。  每一个证书得1分，最高得6分，不提供不得分。 |
| 人员技术配置 | 16分 | 拟投入本项目服务人员：维修工程师为本单位工程师，不得外借或授权，以培训证书为依据。  1、医科达原厂培训工程师，每提供一名得2分，最高得8分；  2、投标人工程师团队具有安全员培训证书，每提供一名得1分，最高得2分。  投标人工程师团队具有质控产品培训证书，每提供一名得1分，最高得2分。  投标人工程师团队具有辐射剂量校准员证书，每提供一名得1分，最高得2分。  投标人工程师团队具有高级项目管理师证书，每提供1名得一分，最高得1分。  投标人工程师团队具有物理师证书，每提供一名得1分，最高得1分。  以上人员名单均需提供社保缴纳文件或者其他在职证明材料。 |
| 类似业绩 | 5分 | 投标人需提供近三年（合同起始日期为2021年度及以后）至今完成的类似业绩，每份合同得1分，最多得5分，不提供不得分。类似业绩是指医科达品牌直线加速器维保全保服务合同，提供合同复印件。 |
| 技术部分  （63分） | 技术服务要求 | 23分 | ①带“★”要求为实质性要求，不满足视为投标文件响应无效。  ②完全符合技术参数要求没有负偏离得23分，与技术参数要求有负偏离的，带“▲”参数一项不满足扣5分，非带“▲”参数一项不满足扣1分，本项分扣完为止。（带“▲”参数共计3项，非“▲”参数8项（包含带“★”参数2项）） |
| 维保服务方案 | 30分 | 投标人提供的维保服务方案需包含：  ①服务管理制度；  ②维保服务流程；  ③维保人员配置；  ④应急预案；  ⑤针对项目方培训方案。  以上五个方面，根据方案完整程度和项目合理性进行打分，每一项缺失或逻辑错误等扣3分，扣完为止。 |
| 定期预防性保养方案 | 5分 | 根据投标人定期预防性保养方案响应程度优劣进行打分：  预防性保养方案需非常细致、全面，针对性强，根据方案完整程度和项目合理性进行打分，每一项缺失或逻辑错误等扣3分，扣完为止。 |
| 零配件供应能力 | 5分 | 投标人需提供零配件供应的方案：  包含（零配件管理制度、供应链的管理、备件库、提供备件清单、零配件配送等）。根据方案完整程度和项目合理性进行打分，每一项缺失或逻辑错误等扣2分，扣完为止。 |