江油市人民医院

部分家用电器维保服务采购需求

1. 项目名称、数量、预算金额

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 数量 | 预算 |
| 1 | 部分家用电器维保服务 | 1年 | 20万元 |

二、项目类型：服务类

三、拟用采购方式及评审方法：院内比选（综合评分法）

四、资格要求：

1、具有独立承担民事责任的能力。

2、具有良好的商业信誉。

3、具有健全的财务会计制度。

4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

5、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

6、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

7、不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

8、不属于为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

五、采购需求：

1、设备清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 分体式空调（吸顶、挂式、柜式） | 电视 | 微波炉、电磁炉 | 电热水器 | 洗衣机 | 家用冰箱 |
| 数量（台） | 828 | 453 | 50 | 81 | 6 | 30 |

2、服务内容

中标方负责清单内设备的全保服务，所更换配件、冷媒、保养、维修等所有费用均由中标方承担（空调移机费用除外）。中标方除负责与医院签订合同的数量以外，还需负责各类设备的上浮数量，不超过原有设备数量的2%。中标方提供备用设备，并保证基数不变。

备用设备清单

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 分体式空调（吸顶、挂式、柜式） | 电视 | 微波炉 | 电磁炉 | 电热水器 | 洗衣机 | 备注 |
| 数量（台） | 5 | 3 | 5 | 2 | 2 | 1 | 提供设备必须能够正常使用，性能不低于医院现有产品。 |

3、空调移机费用（此内容不在本次维保服务方案内，后续移机费用依据此清单据实结算）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 不区分品牌 | | 型号 | 移机费（元） | | 备注 |
| 移机 | 每台 | 1.5P | 200 | | 移机费包含辅材，如螺丝扎带等，不包括外机机架，内机挂板，加氟，运输费用，移机产生运费按市价收取，移机单移内机或外机按移整机收费的70% |
| 2P | 240 | |
| 3P | 350 | |
| 5P | 400 | |
| 吸顶 | 400 | |
| 拆机 | 每台 | 型号 | 内机 | 整机 | 不含搬运费，搬运费60元 |
| 1.5P | 50 | 100 |
| 2P | 60 | 110 |
| 3P | 70 | 130 |
| 5P | 140 | 240 |
| 吸顶3P | 80 | 220 |
| 安装 | 每台 | 型号 | 内机 | 整机 | 安装费包含辅材，如螺丝扎带等不包括外机机架，内机挂板，加氟，运输费用等 |
| 1.5P | 60 | 120 |
| 2P | 70 | 130 |
| 3P | 80 | 160 |
| 5P | 180 | 300 |
| 吸顶3P | 120 | 300 |
| 铜管 | 每米 | 1.5P | 100 | | 加管费每米包含保温管线材扎带等辅材 |
| 2P | 100 | |
| 3P | 140 | |
| 5P | 180 | |
| 吸顶3P | 140 | |
| 外机支架 | 每付 | 1.5P | 60 | | 吸顶空调内机吊杆支架80元套。吸顶排水管含保温层40元/每米 |
| 2P | 75 | |
| 3P | 90 | |
| 5P | 140 | |
| 吸顶 | 140 | |

4、分体式空调

4.1维修：接到医院报修后，30分钟内到达现场处理，4小时内完成修复，如不能按时修复的，立即更换备用设备。

4.2巡检：每月定期对清单内容进行安全巡检，发现问题立即整改，并与医院相关部门进行签字确认。

4.2.1：内机出风口挡板是否正常使用。

4.2.2：电源插头是否接触良好。

4.2.3：排水系统是否畅通。

4.2.4：外机电源线是否正常。

4.2.5：外机冷凝器是否堵塞。

4.2.6：外机风机是否运行正常、异响。

4.2.6外机外科是否完好。

4.2.6外机上是否堆放杂物。

4.2.7外机压缩机是否异响。

4.2.3外机整体安装牢固，是否存在安全隐患。

4.3保养：每半年对清单内容进行保养，具体时间按医院通知为准。

4.3.1内机蒸发器清洗包养。

4.3.2内机出风单元清洗保养。

4.3.3内机过滤网清洗。

4.3.4排水系统清理保养，测试正常为止。

4.3.5外机冷凝器清洗保养。

4.3.6外机风机保养。

5、热水器

5.1维修：接到医院报修后，30分钟内到达现场处理，4小时内完成修复，如不能按时修复的，立即更换备用设备。

5.2巡检：每月定期对清单内容进行安全巡检，发现问题立即整改，并与医院相关部门进行签字确认。

5.2.1测试漏电保护器是否正常。

5.2.2检查出水量是否正常。

5.2.3检查调温开关是否正常。

5.2.4检查泄压阀是否正常。

5.3保养：每年对清单内容进行保养，对储水系统进行除垢。

6、家用冰箱

6.1维修：接到医院报修后，30分钟内到达现场处理，4小时内完成修复，如不能按时修复的，立即更换备用设备。

6.2巡检：每月定期对清单内容进行安全巡检，发现问题立即整改，并与医院相关部门进行签字确认。

6.2.1电源系统是否正常。

6.2.2压缩机是否异响。

6.2.3冷藏室、冷冻室温度是否达到要求。

6.2.4排水系统是否正常。

6.2.5温度控制系统是否正常。

6.3保养：每年对清单内容进行保养，具体时间按医院通知为准。

6.3.1排水系统保养。

6.3.2冷凝器保养。

6.3.3密封条保养。

7、电视

7.1维修：接到医院报修后，30分钟内到达现场处理，4小时内完成修复，如不能按时修复的，立即更换备用设备。

7.2巡检：每月定期对清单内容进行安全巡检，发现问题立即整改，并与医院相关部门进行签字确认。

7.2.1电源系统是否安全。

7.2.2按键是否正常。

7.2.3信号线、电源线是否规整。

7.2.4支架是否安全牢固。

7.3保养：每年对清单内容进行保养，具体时间按医院通知为准。

7.3.1整理电源线、信号线。

7.3.2按键清理。

8、微波炉、电磁炉

8.1维修：接到医院报修后，30分钟内到达现场处理，2小时内完成修复，如不能按时修复的，立即更换备用设备。

8.2巡检：每月定期对清单内容进行安全巡检，发现问题立即整改，并与医院相关部门进行签字确认。

8.2.1电源系统是否正常安全。

8.2.2按键开关是否正常。

8.2.3微波炉腔体是否存在安全隐患、清洁。

8.2.4操作提示是否明显。

8.3保养：每半年对清单内容进行保养，具体时间按医院通知为准。

8.3.1按键开关保养。

8.3.2散热清理。

9、洗衣机

9.1维修：接到医院报修后，30分钟内到达现场处理，2小时内完成修复，如不能按时修复的，立即更换备用设备。

9.2巡检：每月定期对清单内容进行安全巡检，发现问题立即整改，并与医院相关部门进行签字确认。

9.2.1电机是否异响。

9.2.1内置过滤网是否清洁。

9.3保养：每年对清单内容进行保养，具体时间按医院通知为准。

9.3.1内置滤网清洗。

9.3.2腔体清洗。

六、维保设备允许报废率

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 分体式空调 | 电视 | 微波炉 | 电磁炉 | 电热水器 | 洗衣机 | 家用冰箱 | 备注 |
| 允许报废率 | 1% | 1% | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 中标方应保证除报废率以外的全部设备正常使用 |

六、商务要求：

6.1服务响应：中标供应商接到报修电话 30 分钟内未到达现场处置的，采购人将按照 500 元/次扣除合同款项，全年超过 3 次以上采购人扣除合同金额的10%，全年超过5次以上，采购人有权提前终止合同。

6.2安全措施及责任:中标供应商应遵守有关的安全规定，制定安全制度，现场应采取有效防护措施，保证施工人员及建筑物内人员的安全，并保护好环境。否则，因中标供应商施工带来的人员伤亡、设备损坏等一切法律责任由中标供应商自行负责，与医院无关。中标供应商相关工作人员在工作中及上下班途中的个人财产安全及劳务纠纷由中标供应商负责，服务途中如有任何设备设施损坏等，中标供应商照价赔偿。

6.3付款方式:以合同签订为准。

6.4维修、巡检、保养确认：中标供应商每次施工后需填写维修、保养或更换配件相应工单和相关费用，形成电子台账，并进行年度维修情况分析，交使用科室相关人员、管理部门相关人员签字确认。

6.5清洗消毒：应与采购单位有关人员做好沟通，服从采购单位安排，做到文明施工，不能影响单位正常工作。清洗消毒时，造成设备系统产生故障乃至损坏，产生的一切后果及责任由中标供应商完全负责。清洗消毒时中标供应商应安全施工，造成人员意外伤害，产生的一切后果及责任由中标供应商完全负责。在清洗过程中不能产生二次污染。在完成设备清洗并达到相应卫生要求后再进行消毒处理，消毒剂的选择必须在保证消毒效果的前提下，同时防止消毒溶液残留物对人体与设备的有害影响。清洗消毒时应全方位留取所有清洗前、中、后的影像资料并交采购人。

6.6其他服务：6-9月派驻至少一名工程师驻点医院，处理相关事情。

七、评分细则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 评分因素 | 分值 | 评分细则 |
| 1 | 价格部分 | 报价 | 30 | 以投标人有效报价的最低价为评标基准价，报价得分=基准价/报价\*30。 |
| 2 | 服务部分 | 服务方案 | 40 | 投标人针对本项目采购内容拟定项目服务方案，包含但不限于以下内容：①该项目整体服务方案；②维修方案；③巡检方案；④保养方案；⑤安全管理方案；⑥沟通方案；⑦备用设备方案；⑧应急预案。上述每项方案优秀得4-5分，良好得1-3分，未提供或不合格不得分。 |
| 人员配备 | 24 | 提供拟投入本项目技术人员清单，拟投入本项目技术人员具有高空作业证得6分；具有制冷与空调作业证得6分；具有家用电子产品维修工证得6分；具有维修电工证得6分，最多得24分。（持原件备查） |
| 业绩 | 6 | 2020年1月1日起（以签订合同时间为准）至响应文件递交截止之日止，每提供一个类似业绩得2分（类似业绩指：已完成或正在进行家电维修或维保服务），最多得6分。（持原件备查） |