**江油市人民医院**

**病房三网融合服务项目采购需求**

1. **项目名称、数量及要求:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 数量 | 要求 |
| 1 | 病房三网融合服务 | 1年 | 据实结算  （以实际使用的房间点位进行结算） |

1. **项目类型：服务类**
2. **拟用采购方式及评审方法：综合评分法**

**四、技术要求**

**病房三网融合服务：**

**★为实质性内容，必须满足项。**

**★一、采购数量及内容**

1、病房三网融合业务服务共450间，潜在供应商提供的接入服务按每房间单独光纤接入。新增房间数量30（含）间以下时由乙方免费提供服务，超出30间时，超出部分按照投标报价据实结算。（每月每房间）。

2、潜在供应商提供的三网融合业务按房间提供服务，每个接入房间网点应提供有线宽带上网服务、WiFi服务、4K超清电视（IPTV）的三网融合业务。

3、潜在供应商提供的业务服务到院内的光交接入点、到各医院大楼楼的分光箱、入户皮线光纤等到各点的网络传输线路均由潜在供应商提供，光纤与入户光纤存在故障由潜在供应商负责修复。

4、光猫、机顶盒等设备及潜在供应商到院内的一切满足业务需求的其它相关设备设施均由潜在潜在供应商提供。

**二、技术要求**

1、提供至院内及各房间节点，两点间网络组网方案和所用设备选型。

▲2、接入模式采用FTTH，潜在供应商提供的宽带上网业务每户带宽不低于100M；为保障接入速率能满足服务要求，潜在供应商需按照工业和信息化部印发的《互联网接入服务规范》中有线接入速率的应达标标准提供三个月之前不少于30个类似业务的带宽交付测速数据，至少包括业务信息和时间、地点、测速结果的现场水印照片、用户签字这几类证明材料并加盖潜在供应商鲜章。

▲3、为保障病房三网融合业务的可靠性，潜在供应商提供的宽带、语音、IPTV、WIFI业务需通过vlan隔离部署，提供相关设备部署的配置文件至少包括VLAN配置信息、业务配置信息作为证明材料并加盖潜在供应商鲜章。

▲4、为保障本次三网融合业务的完整性，潜在供应商提供的三合一光猫终端设备应具备万兆光传输接入能力，设备应至少具备1个PON口、2个RJ45电口、1个RJ11固话接入口、1个HDMI音视频接口、1个USB接口、并提供WIFI功能，支持多SSID部署，潜在供应商需提供服务产品的中国质量认证中心的认证、入网许可证等证明材料并加盖潜在供应商鲜章。

5、为保障本次三网融合WIFI服务的安全性，潜在供应商提供的无线上网服务需符合公安网安安全认证审计的要求，潜在供应商需提供公安部门的验收证明材料并加盖潜在供应商鲜章。

▲6、为保障本次服务的质量，潜在供应商提供本次服务业务所涉及的网络交换设备需具备二层隔离功能、组播/广播/DLF报文风暴移植功能、VLAN隔离功能、防 DoS 攻击功能，潜在供应商需提供上述功能合格的检验报告证明资料及入网许可证明并加盖潜在供应商鲜章。

▲7、为保障本次服务的质量，潜在供应商需提供的三合一光终端机顶盒设备的设备彩页资料、入网许可证、产品质量认证证书并加盖潜在供应商鲜章。

**★三、服务要求**

1、潜在供应商应为每个房间提供带WIFI功能的三合一光猫一个。用户在网期间，三合一光猫的售后维护及产权归属乙方。

2、潜在供应商应在中标后30日内，完成设备采购和相关建设工作，并交付服务。

3、潜在供应商需提供驻地级服务，维护响应时间小于30分钟，障碍修复小于8小时，提供7x24小时不间断监控和一点支撑服务。

4、验收，项目交付时，按照工业和信息化部印发的《互联网接入服务规范》作为验收标准，抽查不少于30户的符合有线接入速率标准的带宽测速报告，进行交付验收。

**评分细则**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | **评分标准** | | | | |
| 类别 | 评分因素 | 分值 | 评分细则 | 说明 |
| 1 | 价格部分 | 报价 | 15 | 以投标人有效报价的最低价为评标基准价，报价得分=基准价/报价\*15。报价格式见附件1，潜在供应商须按照我院的报价单进行填写。 |  |
| 2 | 基础资质服务能力 | 网络及服务资质能力 | 9 | 为了保证本项目系统网络传输质量、资源能力、稳定可靠可用，潜在供应商的网络服务能力： 1、潜在供应商具有本地基础通信网络资源和经营许可的，提供基础电信业务经营许可证的得1分，（潜在供应商提供基础电信业务经营许可证并加盖潜在供应商鲜章）； 2、潜在供应商获得过中国质量协会认定的“用户满意企业”AA级评价的得4分，A级评价的得2分；未获得的得0分。（潜在供应商需提供中国质量协会全国市场质量信用A等（用户满意）企业名单公示证明材料和“全国用户满意企业信用服务平台”网站的公示证明材料，加盖潜在供应商鲜章）。 3、潜在供应商具备充裕的IP地址数提供能力：按照中国互联网信息中心CNNIC《中国互联网络发展状况统计报告》附表2中的IPV4地址数量对潜在供应商进行排名，第一得4分，第二得2分，第三得1分,其余不得分。（须提供中国互联网络信息中心CNNIC《中国互联网发展状况统计报告》关于IP地址的最近一期报告截图并加潜在供应商鲜章）。 |  |
| 3 | 信息网络传播视听能力 | 11 | 为保障本项目系统的IPTV服务质量、流畅性、安全性，潜在供应商的信息网络传播视听服务能力： 1、潜在供应商具有四川/绵阳区域的信息网络传播视听节目许可的，提供信息网络传播视听节目许可证的得1分，（潜在供应商提供信息网络传播视听节目许可证并加盖潜在供应商鲜章）； 2、为保障IPTV信息视听传播信息系统能够安全、稳定、可靠的提供服务，投标人所提供的服务需具备： （1）在本项目服务区域内自有机房环境能力，潜在供应商需提供自有机房产权证明材料并加盖潜在供应商鲜章，提供的得2分，不提供的不得分； （2）在本项目服务区域内自有机房安全等保能力，潜在供应商需提供符合公安部三级等保要求的证明材料并加盖潜在供应商鲜章，提供的得2分，不提供的不得分； 3、为保障IPTV业务和网络系统的安全可控和服务质量，潜在供应商所提供的网络服务具备流量牵引调度控制系统、域名快速修正系统、内网攻击检测、CDN、出口数据审计、网络流量态势感知这些方面的能力，提供相关产品的软著证明材料加盖潜在供应商鲜章，每有1个上述证明资料得1分，最高6分； |  |
| 4 | 安全资质服务能力 | 安全服务能力 | 11 | 为保障本次服务网络的安全使用，潜在供应商需具有网络安全防护能力： （1）具备1TB-2TB清洗能力的得3分，具备2TB及以上清洗能力的得5分，其余不得分(提供第三方检测机构出具的检测报告和提供投标人产品官网证明材料加盖潜在供应商鲜章）； （2）具备和安全防护相关的域名防护、流量压制、流量牵引、钓鱼防护、身份溯源、大规模DDOS攻击防御能力，每有1项得1分，最多得6分，不提供的不得分（需提供软件著作权证书或专利证书证明复印件加盖潜在供应商签章）。 |  |
| 5 | 案例成熟度部分 | 产品应用成熟度 | 5 | 为有效参照同类项目服务的质量和成熟度，保障本项目服务质量： 1、潜在供应商需提供本项目服务区域内近两年同一客户签约数量1000户及以上的融合宽带项目案例及合同关键信息页，包括签约数量、服务内容等，提供合同证明复印件加盖潜在供应商签章，每提供一个得3分，最多得3分，未提供的不得分。  2、潜在供应商需提供本项目服务区域内近两年同一客户签约数量100户及以上的融合宽带项目案例及合同关键信息页，包括签约数量、服务内容等，提供合同证明复印件加盖潜在供应商签章，每提供一个得1分，最多得2分，未提供的不得分。 |  |
| 6 | 技术实施部分 | 关键技术服务响应 | 27 | 根据技术服务要求项进行偏离表应答，并提供相应的证明材料，完全满足招标文件要求得27分，每出现一项加“▲”不满足的扣5分，其他不满足扣1分，扣完为止。 |  |
| 7 | 技术方案 | 8 | 根据项目技术方案的合理、安全严密、前瞻性进行评价，根据方案描述综合打分，包括：项目理解、业务场景、建设方案、系统设计、部署方案、系统技术、性能、安全等方面，优得8-6分，良得5-3分，一般得2-1分，差得0分，未提供不得分。 |  |
| 8 | 售后服务部分 | 服务方案及质量保障部分 | 14 | 根据潜在供应商提供的售后服务方案进行评审，提供的方案包含但不限于：服务体系、组织；服务内容、响应时间；服务人员、范围、方式；服务流程。按方案优质性进行评比，优得8-6分，良得5-3分，一般得2-1分，差得0分，未提供不得分。 1、为保障项目服务的质量，所投服务的项目成员中具备PMP证书项目管理证书得2分，没有不得分；（2分）（潜在供应商需提潜在供应商本单位成员的PMP项目管理证书资质及社保工资证明材料加盖潜在供应商鲜章）。 2、为保障本次服务的质量，体现潜在供应商在公共服务行业政风行风满意度评价，根据最近一年的江纪发通报的《公共服务行业政风行风满意度测评结果》对潜在供应商进行排名，排名：第一名得4分，第二名得2分，第三名得1分,其余不得分。（需提供最近一年政府通报的公共服务行业政风行风满意度测评证明资料加盖潜在供应商签章。） |  |