**江油市人民医院**

**万方数据库服务内容**

一、资源要求：

1. 数据内容：网络版期刊应包括国内主要医学期刊，平台整体收录医学期刊数量不少于1200种，时间范围至少包括近十年期刊数据，内网期刊包含2000余种，数据每月更新。
2. ★应提供中华医学会系列期刊，能够提供近10年授权证明文件的优先考虑；
3. 访问不限制同时使用的用户数量；
4. ★全部论文为标准的PDF格式，使用免费PDF阅读工具即可阅读，不需要额外的安装阅读软件；
5. 所有中文期刊资源需提供在线下载服务，中文期刊不接受邮箱传递。
6. ★能够为我院发展提供更多可利用的增值服务文献内容，整体平台中应包括中文医学电子图书、医学博硕论文、医学会议论文、临床诊疗知识库、中医药知识库数据、医学视频、医学试题等各类资源，拥有自主知识产权并提供证明文件的优先考虑
7. 外文期刊应包括PUBMED全部文摘数据，收录PubMed期刊26000余种（包含全部Medline期刊），DOAJ、PMC、BMC等OA期刊1700余种，医学图书馆馆藏外文期刊以供馆际互借查阅等。其中可供原文传递外文期刊不低于8000种
8. 获取全文途径包括NSTL原文传递、馆际互借原文传递、OA期刊原文下载提供NSTL授权文件优先考虑
9. 提供中外文期刊统一检索界面优先考虑、中文医学期刊和外文医学期刊的深度整合；

二：资质要求

1. 除常规关于供应商（或产品制造厂商）的相关资质要求之外，要求供应商（或产品制造厂商）提供关于国家新闻出版以及互联网经营方面的资质符合国家相关政策法规要求，具备项目实施的能力和提供持续、稳定的医学信息服务的能力优先考虑。
2. 能够提供包括“出版物经营许可证”、“中华人民共和国电信与信息服务业务经营许可证（ICP）”、“中华人民共和国增值电信业务经营许可证（ISP）”、“中华人民共和国互联网药品信息服务资格证书”、“信息网络传播视听节目许可证”等相关运营资质的供应商（或产品制造厂商）优先考虑。
3. ★能够提供关于软件产品的计算机软件著作权登记证书，包括“医学知识资源整合服务平台”、“医学文献资源整合发现系统”、“临床诊疗知识库软件”、“中医药知识库软件”、“医学图书软件”、“医学视频数据库软件”等相关证书的供应商（或产品制造厂商）优先考虑。

三：售后服务要求

1. 做到每周7X24小时服务响应，所有销售、技术服务人员均7X24小时销售保持手机畅通，实行“五星级”售后服务；
2. 接到热线服务需求后，在1小时内响应，并告知用户解决方案和解决时间；
3. 网络或者远程可以解决问题的，1小时内为用户提供网络服务或者远程支持

服务，并在1天内解决问题，或者提供适当的解决方案；

1. 如果通过热线、网络、远程均无法解决问题，技术服务工程师将会在24小时之内赶到现场进行数据维护；